

SAÉ 201
CHAMPAIN Ingrid
MMI1 B2



BOULOGNE- SUR-MER

**GUIDE D'ENTRETIEN
DES USAGES** ———
2022

SOMMAIRE

1. Texte de présentation	01
2. Tableau de synthèse	02
3. Fiches persona	03
4. Questions pour l'entretien-utilisateur	05
5. Ressources	06





Légende

TEXTE DE PRÉSENTATION

Boulogne sur mer, principale destination touristique de la région Nord-Pas-de-Calais après la métropole lilloise comprend près de 40 000 habitants. Elle se situe sur le littoral français de la côte d'Opale. Sa situation géographique lui permet d'accueillir de nombreux Français, Belges et Anglais. Bénéficiant de la dénomination de station de tourisme et de commune touristique, Boulogne sur mer saura montrer tout aspect de tourisme confondus, qu'il soit balnéaire, urbain, nature, gastronomique, religieux, sportif, culturel... Ainsi, vous profiterez des plages, de croisières, de toutes activités nautiques et l'un des plus grands port de pêche ou encore de Nausicaá. Vous découvrirez les fresques murales partout dans la ville, en visite guidée ou dans le petit train, visiterez des musées, lieux historiques comme la cathédrale et sa crypte, vous baladerez dans les remparts. Vos yeux mais également vos papilles se régaleront avec la cuisine locale des produits du terroir. Vous pourrez vous détendre dans un des bars de la ville ou à La digue Carnot, lieu privilégié des touristes et des pêcheurs de loisir. Entre terre et mer, vous trouverez sans conteste votre bonheur et voyagerez dans l'histoire grâce aux nombreux atouts et infrastructures que propose la ville.

TABLEAU DE SYNTHÈSE



Usages	Contenus
S'informer	<ul style="list-style-type: none">→ adresse et contact de l'office de tourisme / mairie→ carte de la ville
Se divertir	<ul style="list-style-type: none">→ événements à venir au sein de la ville→ proposition de logements et restauration autour de ceux-ci
Se déplacer	<ul style="list-style-type: none">→ en voiture : se garer→ en transport en commun : les lignes avec les horaires de chaque arrêt
Sortir	<ul style="list-style-type: none">→ bars et restaurants avec avis et notes→ recensement des musées et monuments historiques→ tous les lieux incontournables
Santé	<ul style="list-style-type: none">→ pharmacie→ numéro d'urgence→ médecin de garde→ vétérinaires→ urgences
Commerces	<ul style="list-style-type: none">→ supermarché→ grandes surfaces→ poste→ bar-tabac-presse
Se loger	<ul style="list-style-type: none">→ hotels→ airbnb→ campings→ locations
Se repérer	<ul style="list-style-type: none">→ carte de la ville→ carte des sentiers



FICHES PERSONA



Martine YEVRA

Martine est originaire de Boulogne, elle connaît la région comme sa poche et ne s'en lasse pas. Elle profite désormais pleinement de sa retraite bien mérité.

Ses attentes

- La tranquillité
- Recevoir sa famille
- Faire des rencontres
- Redécouvrir le Patrimoine

Personnalité



Ses frustrations

- Sa mobilité
- Affluence lors de la période estivale
- Préserver son patrimoine

Âge : 71 ans

Statut : Retraité

Situation : Veuve

Domicile :

Boulogne-sur-Mer

1

Personne âgée

2 Étudiante



Amélie LOPEZ

Amélie est actuellement étudiante. Elle loue actuellement une chambre à Boulogne-Sur-Mer et souhaite découvrir les alentours, le patrimoine et les produits locaux.

Ses attentes

- Passer du bon temps
- Découvrir de nouvelles choses
- S'évader
- Faire des rencontres

Ses frustrations

- Peu de répit
- Ne connais pas la région
- Moyens limités

Personnalité



Âge : 19 ans
Statut : Étudiante
Situation : Célibataire
Domicile : Paris



Famille Martin

La famille Martin est originaire de Toulouse. Ils ont un petit mobil-home dans un camping à Boulogne-Sur-Mer où ils passent toutes leurs vacances.

Leur attentes

- Se faire des souvenirs
- Partager des moments
- Découvrir la région
- Se détendre

Leur frustrations

- Moyens limités
- Habite loin
- Activités proposées

Personnalité



Âge : [3 ans à 35 ans]
Statut : Employés
Situation : Famille
Domicile : Toulouse

3 Famille

QUESTIONS POUR L' ENTRETIEN-UTILISATEUR

Quel type de tourisme recherchez vous ?

Préférez-vous des journées tranquilles ou rythmées ?

Pourquoi Boulogne-Sur-Mer convient-il aux passionnés du monde maritime ?

Pourquoi Boulogne-Sur-Mer est un lieu intéressant pour profiter de sa retraite ?

Possédez-vous un moyen de mobilité ? Si oui, l'utilisez-vous en ville ?

Pourquoi les passionnés de pêche devraient-ils venir ?

Seriez vous d'accord pour communiquer des données personnelles sur une application ?

Prévoyez-vous un budget pour vos vacances ?

L'utilisation d'une application doit-elle être simple d'utilisation selon vous ?

RESSOURCES

<https://www.scribbr.fr/methodologie/guide-dentretien/>

https://tel.archives-ouvertes.fr/tel-00452418/file/Entretiens-These_C.Peribois.pdf

<https://www.saint-quentin.fr/actualite/2089/283-actualites.htm>

https://actu.fr/hauts-de-france/lille_59350/nord-pas-de-calais-une-application-pour-des-circuits-touristiques-geolocalises_6685766.html

https://www.tripadvisor.com/Tourism-g196632-Boulogne_sur_Mer_Pas_de_Calais_Hauts_de_France-Vacations.html